

課題解決へのヒントがきつとここにある

リコーグループは、社内実践を通して培ったノウハウを  
数多くのお客様と共有させて頂き課題解決を行ってまいりました。

『VALUE PRESENTATION 2010 SAPPORO』では、  
“課題解決へのヒントがきつとここにある”をテーマとして、  
リコーグループの社内実践事例や、価値があると確かめられた  
お客様の導入事例をご紹介します。

お客様と共に考える課題解決のための実践事例ソリューションで、  
お客様企業価値向上に少しでもお役立ちできれば幸いです。

皆様のご来場を心よりお待ちしております。



ロイトン札幌

札幌市中央区北1条西11丁目1  
011-271-2711

交通案内

- JR利用  
JR 札幌駅下車 タクシー約5分/料金・820円程度  
(2010年3月現在)
- 地下鉄利用  
地下鉄利用 南北線(大通乗換)線 東西線宮の沢行き→2分  
西11丁目下車→徒歩3分

※ロイトン札幌の駐車スペースには限りがありますので、  
ご来場の際は公共交通機関をご利用ください。

課題解決へのヒントがきつとここにある

お客様と共に考える課題解決のための実践事例ソリューション

VALUE PRESENTATION 2010  
SAPPORO

11月15日(月)・16日(火) 9:30-17:30

会場：ロイトン札幌 2・3F (セミナー会場：プレゼンテーションホール)

住所：札幌市中央区北1条西11丁目1

電話：011-271-2711

リコージャパン株式会社  
北海道営業本部  
販売戦略室

〒060-0807 札幌市北区北7条西4丁目ニッセイMKビル  
TEL：011-700-5505  
<http://www.ricoh-japan.co.jp/>

主催：北海道リコー会  
リコージャパン株式会社 北海道営業本部  
株式会社リコー

共催：リコーテクノシステムズ株式会社  
リコーリース株式会社



# EXECUTIVE SEMINAR エグゼクティブセミナー

経営トップ・幹部の方を対象に、経営改革・人材育成のヒントとなる事例やノウハウをご紹介します。

11月15日(月) 13時30分～15時00分



リコージャパン株式会社  
代表取締役会長執行役員  
**遠藤 紘一** 氏 (えんどう こういち)

## 「リコーにおけるグローバル経営改革」

リコーは1991年経営危機に直面。海外展開を15年かけてコツコツと手を打ってきた結果、今では海外比率は50%を超えました。コスト競争のために中国への生産シフトを他社と同じように実施したが、海外へのノウハウの漏洩防止を考慮しながら適地生産・消費地生産のすみ分けを図り、重要部品の内製化、外販事業の展開等、サプライヤー・パートナー様を巻き込んでWIN-WINの関係を構築しつつ実施、工場閉鎖をしないですみました。リコーではこれをSCM構造改革とよび、ITで支援して独自のSCMをグローバルに構築してきています。この過程で、改革を進める際最も大切な事は埋もれた問題の上手な発掘で、現状の正しい認識＝可視化が重要、又、コツコツと改善を積み重ねる大切さを学びました。業務改革の要諦を、改革の先駆的役割を果たした自社開発電子部品DBシグマEシステム、他種々の具体的事例を交えてお話しします。

### プロフィール

1944年 東京生まれ。  
1966年 武蔵工業大学工学部経営工学科卒業。  
同年、株式会社リコーに入社。生産管理、開発管理に従事後デミング賞本社担当。生産本部に移り業務の総見直し活動の推進、時間帯納入生産管理システムを構築。  
1978年 1990年まで米国現地法人生産会社の社長として勤務。  
1987年～ 帰国後、コンポジット事業部長、情報システム本部長、生産事業本部長、等々を歴任。その間、ITを利活用した業務改革を推進。  
その後、取締役副社長執行役員全社構造改革担当として、リコーグループ全体の経営改革を推進。又、社団法人日本情報システム・ユーザー協会常任理事、内閣府独立行政法人評価委員会委員、経団連情報通信委員会情報化部会会長、経済産業省CIO戦略フォーラム委員長、等々を歴任し、公的機関関係でも活動中。  
2010年7月 リコージャパン株式会社 会長執行役員に就任。現在に至る。

11月16日(火) 13時30分～15時00分



リコー・ヒューマン・クリエイティブ株式会社  
人財開発事業部 教育研究所  
トレーナーズ大学 学長  
エグゼクティブ チーフ コンサルタント  
**元島 弘** 氏 (もとじま ひろし)

## 「勝ち残りへ向けた経営体質強化への取り組みとは何か」

あなたは、半年後の会社の姿は予測できますか。  
では、3年後のあなたの会社はどうなっているでしょうか。  
将来も存続できる確信をつくりあげていますか。

～こんな不安をお持ちの方にお勧めします～

- ◆ うちみたいな小さな会社は、経営計画なんて思っていないか
- ◆ 顧客の求めていることは何か、そして顧客の声をしっかり掴んでいますか
- ◆ 自社の強みと弱みがほんとうに理解できていますか
- ◆ 企業の目指す姿(ビジョン)とは、どうあればいいか
- ◆ 勝ち残る企業の経営計画って、どうしてつくれるのか

この講演では、「顧客創造と価値提供を生み出す」と「強い経営体質づくり」の勝ち残るための基本的取り組み方とその手法などを織り交ぜてお話しします。

### プロフィール

1947年 東京生まれ。  
1972年 株式会社リコー入社。機器研究開発業務に従事。  
その後、ファクシミリ製品ラインの立ち上げ、品質保証業務、海外サービス技術センター業務を経て、CS推進業務に従事。海外販社および国内販売事業グループのCS推進に携わる。  
1996年～ 1995～2005年にわたって、社内講師として日本経営品質賞の思想と手法の普及に努めた。  
2000年 リコー・ヒューマン・クリエイティブに異動し、マネジメント力強化主体の教育に従事。  
2003年～ お客様の中期経営計画策定や課題解決を伴った組織力強化の実践研修などに携わり現在に至る。なお、指導企業は約170社に上る。



# PRESENTATION HALL プレゼンテーションホール

プレゼンテーションホールでは、これまでにリコーグループがお客様と共に課題解決した実践ソリューションをご紹介します。

- 顧客関係強化
- コア・コンピタンス
- 生産性向上
- ローコスト経営

- ITインフラセキュリティ
- ドキュメントセキュリティ
- オフィスセキュリティ



※展示内容及びレイアウトは、変更する場合がございますのであらかじめご了承ください。



# PRACTICAL SEMINAR プラクティカルセミナー

リコーグループの社内実践とおお客様の改善事例をご紹介します。

## コスト削減

### 「コストをかけずに今日からできる！コスト削減実践セミナー」

～2008年からリコージャパン北海道営業本部で取り組んだコスト削減プランのいくつかを公開！～

今年2月に実施し好評を頂いた「コスト削減実践セミナー」を今回も開催！リコージャパン北海道営業本部で実際に取り組んでいるコスト削減術を皆様にお伝えします。前回同様にプリントコストの削減術を中心に、いくつかの削減術を事例を交えて具体的に紹介致します。

リコージャパン(株) 北海道営業本部 販売戦略室 高瀬 徹

11/15(月)  
13:30～14:20  
Cルーム

11/16(火)  
13:30～14:20  
Cルーム

### 「北海道企業のIT導入事例に学ぶ“お仕事改革”成功/失敗のキモ」

～IT情報と技術がベストマッチした成功とミスマッチした失敗から学びます～

“IT”で仕事のスタイルを変えて成功した事/変えられなかった事。お客様へのご提案/導入経験や、社内経験も交え、“情報=情けに報いる”ためのヒントをご紹介します。

リコージャパン(株) 北海道営業本部 ソリューション事業部 八丁目 清一

11/15(月)  
14:00～14:50  
Bルーム

11/16(火)  
14:00～14:50  
Bルーム

## セキュリティ

### 「「もののついで」の情報セキュリティ!?」

～業務プロセス改革が情報セキュリティも向上させる！～

収益性向上、売上・シェア拡大、人材育成等、近年経営課題関心事の上位は同じです。しかし、企業が生き残るために、リスクマネジメントが重要であることも、また事実です。最小限の経営資源投資で情報セキュリティを向上させるには？ここはひとつ、一石二鳥を狙ってみませんか？

リコージャパン(株) 北海道営業本部 ソリューション事業部 佐々木 敬

11/15(月)  
10:00～10:50  
Aルーム

11/16(火)  
15:30～16:20  
Aルーム

### 「経営層にお伝えしたい！抑えておきたいクラウドのポイント!!」

～クラウド時代を見据えた情報システムのあり方～

現在IT業界はクラウド一色。クラウド化の流れをどのように受け止め、社内情報システムをどのように構築していくことが望ましいのか、その一例をリコージャパンでの取り組みを交えてご紹介致します。

リコージャパン(株) 北海道営業本部 ソリューション事業部 沖 良男

11/15(月)  
15:30～16:20  
Aルーム

11/16(火)  
10:00～10:50  
Aルーム

### 「リコージャパン北海道における人材育成への取り組み」

～オビニオンサーベイ/コンピテンシーを活用した育成プログラムの実践事例～

企業経営における重要課題に人材育成を掲げる経営者が多い中、社員の声を聴く仕組み、動機付けの仕組み、評価制度の仕組みについてより具体的にご紹介致します。

リコージャパン(株) 北海道営業本部 管理センター 福嶋 竜臣

11/15(月)  
10:30～11:20  
Bルーム

11/16(火)  
16:00～16:50  
Bルーム

## 教育

### 「営業プロセスの改革で「顧客満足度」と「営業生産性」の向上を目指す」

～営業プロセスの“見える化”から始まるリコージャパンの営業改革～

成熟した事業環境、多様化・高度化したお客様ニーズの中で、お客様にずっと信頼していただき、いつもリコーを選んでいただくために、私どもリコージャパンが試行錯誤しながら取り組んでおります営業プロセス改革事例をご紹介します。

リコージャパン(株) 北海道営業本部 販売戦略室 小田 誠一

11/15(月)  
16:00～16:50  
Bルーム

11/16(火)  
10:30～11:20  
Bルーム

### 「企業価値向上を目指す 魅せるドキュメント作成術セミナー」

～「仕事に効く勉強会」として社内展開した事例のご紹介～

会社を代表してお客様と接点活動する営業マンが、お客様へ提示する提案書や資料づくりで「訴求力をもっと上げるには・・・」と困っているとの声を受け、私達の日常業務のノウハウが効くのではと、仕事の垣根を超え奮起しました！営業マンに限らず、ドキュメント作成する全ての方に役立つコツについて、社内展開した事例を実際の勉強会内容を交えてご紹介致します。

リコージャパン(株) 北海道営業本部 販売戦略室 勝又 泰子

11/15(月)  
13:30～14:20  
Aルーム

11/16(火)  
13:30～14:20  
Aルーム

## CSR

### 「全員参加のCSR(企業の社会的責任)活動に向けて」

～お客様から支持され、信頼され「ずっと、いつも」と言われ続ける組織(企業)を目指して～

リコーグループは「社会から愛され、成長と発展を望まれる企業」の実現を目指し、「社会に対する基本的な責任」と「社会に対する自主的な責任」の2階建てのCSRに取り組んでいます。今回のセミナーはCSRの4分野の領域で社員一人ひとりが「コンプライアンス活動」や「価値創造CSR活動」に向けて取り組む組織づくりについてご紹介致します。

リコージャパン(株) 北海道営業本部 CSR推進部 岡野 裕幸

11/15(月)  
10:00～10:50  
Cルーム

11/16(火)  
15:30～16:20  
Cルーム

### 「内部統制の構築で目指す企業価値の向上」

～業務の可視化と標準化が経営課題を解決し人材を守る～

内部統制構築が義務付けられた現在、リコーグループが取り組んできた歩みと、その中で得られた業務品質及び業務効率の向上が、リスクマネジメントやコンプライアンスの向上につながった事例や、業務改善に効果的であったIT化の事例をご紹介します。

リコージャパン(株) 北海道営業本部 管理センター 山根 健治

11/15(月)  
15:30～16:20  
Cルーム

11/16(火)  
10:00～10:50  
Cルーム